**PROFIHAIRNAILS**

Všetko pre vaše krásne vlasy a nechty

Reklamačný formulár

Reklamačný formulár musí byť súčasťou reklamovanej zásielky!

**Bolo niečo inak, než ste si predstavovali?**

Ak áno, na začiatok potrebujeme niekoľko formalít. Prosím, oznámte nám:

Číslo objednávky (Faktúry): Meno a priezvisko kupujúceho/Firma:

Kontakt, ak je iný než v pôvodnej objednávke:

**Ktorý produkt reklamujete?** (názov alebo kód tovaru)

Čo je dôvodom reklamácie?

Chyba produktu, popis chyby:

**Aký spôsob riešenia preferujete?**

 Poukaz v hodnote vráteného produktu

 Vrátenie peňazí na bankový účet v tvare IBAN

 Výmena

 Oprava

Doplňujúce informácie:

Ak ste dostali iný tovar, než ste si objednali, alebo ak máte k reklamáciám akékoľvek otázky, zavolajte nám na číslo 0907 645 494 alebo napíšte na lm4profi@gmail.com a my Vám všetky prípadné otázky zodpovieme.

Reklamáciou pošlite na adresu: ProfiHAIR, Anna Franerová, ul.Martina Martinčeka 4701/2, 031 01 Lipt.Mikuláš

Ďakujeme Vám za poskytnuté informácie! Všetko pre Vás vybavíme čo najskôr a čoskoro sa Vám ozveme.